

Conditions Générales d'Utilisation de l'ESPACE CLIENT AGIGEST

Préambule

Agigest Société Anonyme, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le n° B 87.094, ayant son siège social à L-8077 BERTRANGE, 55 rue de Luxembourg, propose un service « Le Cloud d'Agigest » (ci-après dénommé le Service) permettant au client d'Agigest de stocker tous types de fichiers numériques, d'en partager l'accès avec des tiers. Pour les besoins des présentes, il faut entendre par « client d'Agigest », toute personne physique ayant souscrit à une offre d'accès à l'espace client d'Agigest.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles Agigest propose le Service accessible en ligne sur le site www.agigest.lu (ci-après dénommé le Site). L'accès au Service et son utilisation supposent l'acceptation préalable et sans réserve par le client des présentes Conditions d'Utilisation (ci-après « les CU »). Par cette acceptation, le client devient utilisateur du Service (ci-après " l'utilisateur ").

Article 1 - Conditions d'éligibilité au Service

L'accès et l'utilisation du Service sont réservés aux personnes majeures. Tous les clients d'Agigest visés au Préambule auront accès au Service sur le web, et via l'Application L'espace client d'Agigest sur un terminal mobile ou une tablette compatible.

Article 2 - Description du Service

2.1 Description des fonctionnalités de base

Le Service permet au Client Internet d'Agigest:

- d'avoir accès à un espace de stockage sur les serveurs de CRYPTO;
- de consulter ses contenus numériques en tous types de formats : photos, fichiers bureautiques (ci-après désignés le(s) « Contenu(s) »).

2.2 L'interface web

Le Client pourra avoir accès au Service L'espace client d'Agigest depuis le Portail www.agigest.lu.

Article 3 - Mise en ligne des contenu(s)

L'utilisateur reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins et avoir reçu d'Agigest toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire aux présentes CGU.

L'utilisateur est entièrement responsable (et reconnaissez que Agigest n'a aucune responsabilité envers l'utilisateur ou envers toute tierce partie) de toute création, transmission ou publication de contenu au moyen du Service et des conséquences de ses actes (y compris les pertes ou dommages encourus par Agigest).

L'utilisation du Service, s'effectue sous la seule responsabilité de l'utilisateur.

L'utilisateur s'engage :

- à n'utiliser aucun contenu(s) et à ne diffuser aucun message ou information à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou la réputation d'autrui, incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée, menaçant une personne ou un groupe de personnes, à caractère pornographique ou pédophile, incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou autre, portant atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens ;
- à respecter les droits d'autrui, et notamment : les droits de la personnalité (tels que droit à l'image, droit au respect de la vie privée), les droits des marques, les droits d'auteurs et les droits voisins du droit d'auteur, d'une manière générale, les droits des personnes et des biens ;

L'utilisateur reconnaît que les contenus considérés comme contrevenant aux lois, règles ou réglementations en vigueur pourront être remis par Agigest aux autorités chargées de faire respecter la loi qui le requerrait, qui les traiteront en conséquence.

L'utilisateur est identifié par un identifiant Agigest (« login ») et un mot de passe (« password »).

Pour les Client Internet Agigest, ces identifiants et mot de passe sont communiqués ou lui ont été communiqués. L'utilisateur reconnaît que l'adresse de courrier électronique qu'il a fournie au moment de son inscription est valable et qu'il en est l'utilisateur principal. L'accès à l'espace client d'Agigest est réservé à l'usage exclusif et non commercial de cet utilisateur ainsi qu'aux personnes auxquelles l'utilisateur autorise l'accès ;

L'utilisateur est seul responsable de la gestion des autorisations d'accès à ses contenus téléchargés dans l'espace de stockage du Service ;

L'utilisateur est également seul responsable de l'utilisation et de la communication de ses identifiants et/ou de son mot de passe personnel ;

Par ailleurs, l'utilisateur reconnaît être informé des risques face à la protection de la vie privée sur le réseau Internet et du piratage possible des informations circulant sur le réseau Internet ;

Article 4 – Non-respect des CGU

En cas de non-respect d'une des stipulations des présentes CGU par l'utilisateur soit d'après l'appréciation d'Agigest, soit si Agigest est saisie par un tiers, Agigest se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès à l'espace service client en ligne.

Agigest se réserve le droit de mettre fin immédiatement au Service notamment si le comportement de l'utilisateur est incompatible avec les termes et conditions des présentes CGU et notamment en cas de présence de contenus manifestement illicites sur l'espace client du Service.

Article 5 - Engagements d'Agigest

Agigest met en œuvre les moyens nécessaires pour assurer la continuité du Service. Agigest se réserve, notamment pour des raisons de maintenance, le droit de suspendre momentanément et sans préavis l'accès au Service ou à certaines de ses fonctions, sans que cette interruption puisse ouvrir droit à une quelconque indemnité au bénéfice de l'utilisateur.

L'utilisateur reconnaît toutefois que l'intégrité et la confidentialité des contenus et des informations échangées par l'intermédiaire du Service ne sont pas garanties en raison du caractère non sécurisé du réseau Internet. L'utilisateur accepte expressément le risque de non-confidentialité lié au réseau Internet et décharge Agigest de toute responsabilité à ce titre ;

Article 6 – Responsabilité

La responsabilité d'Agigest envers l'utilisateur ne peut être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables.

En utilisant le Service, l'utilisateur déclare et garantit qu'il est parfaitement informé des caractéristiques et des contraintes d'Internet, notamment que les transmissions de données et d'informations sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative. L'utilisateur reconnaît que ses contenus téléchargés sur son espace du Service et d'une manière plus générale tout site peuvent faire l'objet d'intrusion de tiers non autorisés et être en conséquence corrompu. Aussi les informations circulant sur Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels, contre des virus éventuels, et que toute personne est susceptible de créer un lien donnant accès au site et/ou à des éléments de son contenu, et qu'ainsi la communication intentionnelle ou non intentionnelle de l'adresse de son site est effectuée à ses risques et périls. Agigest ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dégâts accidentels ou volontaires subis par l'utilisateur et provoqués ou non par des tiers.

Ces dégâts concernent en particulier la possibilité que tout ou partie des contenus de l'utilisateur soit divulgué à un tiers ou détruit. L'utilisateur reconnaît être le seul responsable des contenus et plus généralement de toutes informations figurant sur son espace du Service ainsi que de l'utilisation qu'il en fait dans le cadre du Service. Il assume en conséquence l'entière responsabilité civile et pénale des contenus, commentaires et autres informations figurant sur ses Contenus, les revendications de tiers et les actions qu'ils suscitent notamment, mais non exclusivement, en matière de propriété intellectuelle, de droits de la personnalité et de protection des mineurs.

Agigest ne saurait voir sa responsabilité engagée notamment pour :

- la nature et la qualité des contenus ;
- les difficultés d'accès au Service et/ou à l'espace de stockage du Service du fait du non-respect total ou partiel d'une obligation de l'utilisateur, de l'utilisation par l'utilisateur d'un équipement non adapté aux caractéristiques du Service, d'une défaillance et/ou d'une saturation à certaines périodes des réseaux de transport vers le monde Internet sur lesquels Agigest n'a pas de maîtrise ;
- la contamination par virus des données et/ou logiciels de l'utilisateur, dont la protection incombe à ce dernier ;
- les intrusions malveillantes de tiers sur les contenus en ligne d'un utilisateur, malgré les mesures de sécurité mises en place par Agigest ;

Notre métier : expertise, professionnalisme et réactivité !

R.C. Luxembourg B 87.094 | N°TVA LU 19153507 | Matricule 2002 2210 476
IBAN LU28 0027 4100 3250 6600 (BILL LU LL) | LU67 0030 6317 9770 0000 (BGLL LU LL)

www.agigest.lu | info@agigest.lu

AGIGEST S.A.
55, Rue de Luxembourg
L-8077 Bertrange
B.P. 10 | L-8005 Bertrange

T. (+352) 288 456 - 1
F. (+352) 288 456 - 78

- la mauvaise utilisation du Service et de son espace de stockage par L'Utilisateur ;
- les dommages que pourraient subir les équipements de l'Utilisateur, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur ;
- les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour l'Utilisateur ceux-ci étant sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur ;
- les préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale du Service.

Les éventuelles réparations des dommages à l'Utilisateur dues par Agigest qui résulteraient d'une faute dûment établie à son encontre correspondront au préjudice direct, personnel et certain lié à la défaillance en cause.

Agigest décline toute responsabilité sur l'utilisation frauduleuse des contenus, de même qu'elle ne garantit aucun contenu mis en ligne et partagé par un quelconque Utilisateur du Service, les contenus stockés sur l'espace Service étant de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur titulaire de ces contenus. L'Utilisateur décharge Agigest de toute responsabilité en ce qui concerne les contenus utilisés de quelque manière que ce soit par lui par le biais du Service. Toute plainte d'un tiers relative au contenu mis en ligne sur le Service sera redirigée vers son Utilisateur qui en assumera l'entière responsabilité.

Article 7 - Durée – résiliation

Le Service est proposé pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur peut résilier le Service à tout moment. Pour résilier le Service, l'Utilisateur doit en faire la demande par courriel.

Il recevra un mail de demande de confirmation de résiliation. S'il confirme, ses données seront supprimées et son espace de stockage du Service sera désactivé. Dès que la résiliation est effectuée, l'accès au Service ainsi que la mise en ligne des contenus de l'Utilisateur sont supprimés.

Article 8 - Evolution

Agigest se réserve le droit de faire évoluer le Service, notamment en mettant à disposition de nouvelles fonctionnalités, ou en modifiant ou supprimant certaines fonctionnalités. L'Utilisateur sera informé de toute modification le concernant.

Article 9 - Données personnelles

L'Utilisateur est seul responsable des données qu'il communique à Agigest et déclare que les données fournies sont parfaitement renseignées et exactes. L'Utilisateur et Agigest reconnaissent et s'engagent à respecter les lois et règlements régissant le traitement des données personnelles, y compris, mais sans s'y limiter, le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 sur la protection des personnes en ce qui concerne le traitement des données personnelles et sur la libre circulation de ces données et toute autre loi ou réglementation nationale en vigueur régissant le traitement des données personnelles.

Pour plus d'information sur le traitement de données personnelles effectuées dans le cadre de l'utilisation du Cloud d'Agigest, nous vous référons à l'annexe 2 du contrat de syndicat signé entre l'Utilisateur et Agigest. Pour plus d'information sur la gestion des cookies, l'Utilisateur peut se référer à la politique mise en ligne sur le site internet <https://www.agigest.lu/>.

Article 10 - Divers

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU sont nulles ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Les stipulations déclarées nulles et non valides seront alors remplacées par des stipulations qui se rapprocheront le plus quant à leur contenu des stipulations initialement arrêtées.

Les Parties ne seront pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli à leurs obligations, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure tel que définie par la jurisprudence des tribunaux luxembourgeois. Les présentes

CGU représentent l'intégralité de l'accord entre les Parties et remplacent tous les accords ou déclarations antérieurs, oraux ou écrits, se rapportant à leur objet. Les présentes CGU sont soumises à la loi luxembourgeoise.

Syndicat de copropriété RESIDENCE _____

Je soussigné(e) : _____

demande à AGIGEST S.A., de m'attribuer le mot de passe suivant :

(maximum 10 caractères chiffres ou lettres MAJUSCULES | attention : pas de caractères spéciaux +/*-/ etc...)

Luxembourg, le ____ / ____ / 2020

Signature : _____

Je déclare avoir pris connaissance et accepter les conditions générales d'utilisation

Notre métier : expertise, professionnalisme et réactivité !

R.C. Luxembourg B 87.094 | N°TVA LU 19153507 | Matricule 2002 2210 476
IBAN LU28 0027 4100 3250 6600 (BILL LU LL) | LU67 0030 6317 9770 0000 (BGLL LU LL)

www.agigest.lu | info@agigest.lu

AGIGEST S.A.
55, Rue de Luxembourg
L-8077 Bertrange
B.P. 10 | L-8005 Bertrange

T. (+352) 288 456 - 1
F. (+352) 288 456 - 8